

OBJECTIF VACANCES

PRÉPAREZ VOTRE COMMANDE EN QUELQUES ÉTAPES :

Les prérequis à l'utilisation du service :

1. Recueillir les informations suivantes auprès de vos collaborateurs :
 - E-mail : c'est à cette adresse que seront envoyées les communications à vos collaborateurs.
 - N° portable : c'est avec ce n° que vos collaborateurs s'identifieront pour accéder à l'Espace Objectif Vacances.
2. Informez les collaborateurs intéressés par le Chèque-Vacances Connect qu'ils doivent disposer d'un smartphone iPhone version minimum iOS 11 ou Android version minimum 5.0.



Vérifiez bien les informations que vous nous transmettez afin de garantir la meilleure expérience à vos collaborateurs.

1

Accédez au service Objectif Vacances depuis votre Espace client espace-client.ancv.com.



2

Paramétrez votre campagne :

- Choisissez la date d'envoi des e-mails aux collaborateurs.
- Personnalisez vos communications : e-mails et espace collaborateurs.

Choisissez les options que vous offrez à vos collaborateurs :

- L'un ou l'autre des formats : **CLASSIC** Ou **CONNECT**
- Permettre les commandes mixtes.

3



Récoltez les informations sur vos collaborateurs et intégrez le fichier de précommande.



À la date que vous avez choisie, la campagne est lancée !

Vos collaborateurs :

- reçoivent un e-mail qui leur donne accès à l'espace Objectif Vacances.
- font leur choix de format.



Rendez-vous sur mon Espace Dédié :
<https://espace-client.ancv.com/eco/>

Retrouvez toutes les informations sur le service Objectif Vacances :
<https://cheque-vacances-connect.com/client/>



Comment remplir le fichier de précommande en vidéo



À la fin de la campagne, votre fichier de commande est automatiquement généré. Vérifiez les informations et validez le. 24h après, vous n'avez plus qu'à régler votre commande.

