

Comment encaisser à travers mon espace dédié (<https://espace-ptl.ancv.com>)

Je ne souhaite pas faire d'intégration technique dans mes systèmes de paiement

Je vends en proximité ou à distance par téléphone ou e-mail.

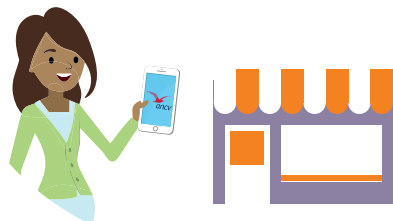
Exemples de situation

Dans mon gîte, j'encaisse mes clients en face-à-face à leur arrivée ou à leur départ.

Je propose des activités de plein air et je gère mes demandes de réservation par e-mail.

En tant qu'agence de voyage, je suis une centrale de réservation, et je dois vérifier la disponibilité des prestations demandées avant de les encaisser.

1



Votre client souhaite régler en

CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

2



2.1 Sur votre ordinateur, vous vous connectez à votre Espace dédié (<https://espace-ptl.ancv.com>) et cliquez sur l'onglet Encaissement.



2.2 Vous créez la demande de paiement en sélectionnant type de paiement souhaité :

- > Immédiat
- > Différé, vous laissez un délai à votre client pour confirmer
- > Pré-réservation, vous devez confirmer la prestation avant de la valider à votre client
- > Pré-réservation différée, vous laissez un délai à votre client pour confirmer puis vous devrez confirmer la prestation avant de la valider à votre client



2.3 Vous renseignez le montant demandé (>20€)



2.4 Vous renseignez l'identifiant de votre client et validez

3



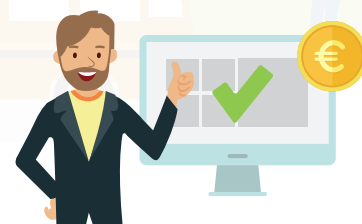
Votre client reçoit une notification sur son App. Il ajuste au besoin le paiement, compose son code personnel pour valider le paiement.

4



Le paiement est validé. Votre client complète, si nécessaire, son paiement avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

5



C'est fait ! Dans votre espace dédié, vous retrouvez le détail du paiement. 5 jours ouvrés après, la transaction est remboursée directement sur votre compte bancaire.



Rendez-vous sur mon espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com>



En savoir plus en vidéo