

COMMENT COMMANDER DES CHÈQUES-VACANCES CONNECT ?



Les prérequis obligatoires à votre commande

- 1 **S'assurer que tous vos collaborateurs soient équipés :**
 - d'un smartphone
 - avec Android 5.0 ou IOS 11 comme version minimale du système d'exploitation de leur smartphone
- 2 **Collecter deux informations sur vos collaborateurs :**
 - leur adresse e-mail
 - leur numéro de téléphone portable français, commençant par 06 ou 07.

Ces deux prérequis sont indispensables à la délivrance des dotations et à l'utilisation du service.
Nous vous conseillons donc de bien vérifier auprès de vos collaborateurs l'exactitude des informations que vous nous transmettez.

1



COMMANDER

Dans votre Espace Client,
cliquez sur « Commander ».

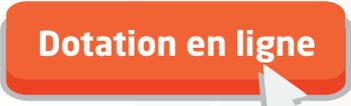
3



Téléchargez, remplissez et chargez le fichier sur
votre espace.

Le montant de chaque dotation doit être
minimum de 20€ et être un multiple de 10.

2



Dotation en ligne

Dans la rubrique « Chèques-Vacances »
format dématérialisé,
cliquez sur « Dotation en ligne ».

4



Validez votre panier et procédez
au paiement.

5



C'est bon !

Vous recevrez un e-mail lorsque votre
commande sera confirmée.
Retrouvez vos commandes dans
« Mes commandes ».

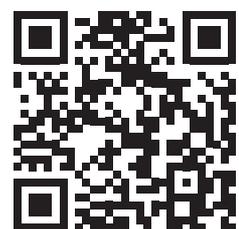
6



Votre collaborateur recevra un e-mail
de ne-pas-repondre@connect.ancv.com
afin d'activer son compte
Chèque-Vacances Connect.



Rendez-vous sur mon Espace Client
<https://espace-client.ancv.com/eco/home.faces>



Comment remplir le fichier de commande ?
À découvrir en vidéo